



คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ สำหรับผู้ช่วยฝ่ายธุรการ



Cisco Unified IP Phone 9971

- 1 โทรออก
- 2 วางสาย
- 3 ดอรับ
- 4 โอนสาย
- 5 พักสาย
- 6 ปิดเสียง
- 7 ประชุมสาย
- 8 โอนสาย
- 9 ฝากสายทั้งหมด
- 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 11 สมุดโทรศัพท์
- 12 สายร่วม
- 13 ข้อความเสียง
- 14 เคล็ดลับ

หมายเหตุ พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

1 โทรออก

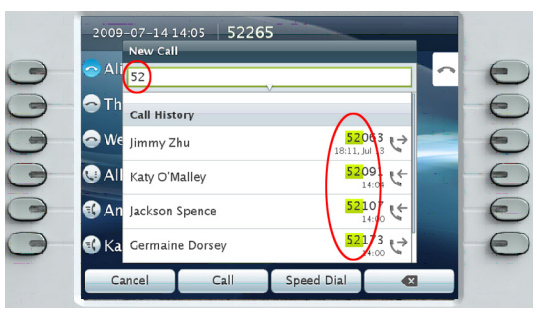
เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์ และใส่หมายเลข หรือ:

- กดปุ่มเซสชันที่ไม่ติดสว่าง (ด้านขวา)
- กดขอพดีคีย์ โทรใหม่
- กดปุ่มชุดหูฟัง หรือ ปุ่มสปีคเกอร์โฟน (ที่ไม่ติดสว่าง)

เมื่อต้องการโทรจากคู่สายที่เจาะจง ชั้นแรก ให้กดปุ่มคู่สาย (ด้านซ้าย)

โทรออกจากข้อมูลการใช้สาย

เมื่อคุณป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขที่ตรงกัน จะแสดงขึ้นจากข้อมูลการใช้สายของคุณ และสองครั้งที่หมายเลขเพื่อโทรออก หรือเลื่อนไปยังหมายเลขใดๆ และกดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง



โทรออกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ

กดขอพดีคีย์ **โทรซ้ำ** หากต้องการโทรซ้ำจากคู่สายที่เจาะจง ให้ฟังสัญญาณโทรออกบนคู่สายนั้นก่อน

โทรด่วน

กดปุ่มโทรด่วน (ถ้ามี) หรือ ป้อนรหัสโทรด่วน ขณะที่วางหู (ไม่มีสัญญาณโทรออก) แล้วกดขอพดีคีย์ **โทรด่วน**

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถช่วยคุณตั้งค่าโทรด่วนจากเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณได้

2 วางสาย

เมื่อต้องการวางสาย ให้วางหูโทรศัพท์ลงที่เดิม หรือ

- กดปุ่ม **ตัดสาย**
- กดขอพดีคีย์ **วางสาย**
- กดปุ่มชุดหูฟัง หรือปุ่มสปีคเกอร์โฟน (ที่ติดสว่าง)

3 ดอรับ

เมื่อต้องการดอรับสายที่ดังขึ้น ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ:

- กดปุ่มเซสชันสีเหลืองที่กะพริบ (ด้านขวา)
- กดขอพดีคีย์ **ดอรับ**
- กดปุ่มชุดหูฟัง หรือ ปุ่มสปีคเกอร์โฟน (ที่ไม่ติดสว่าง)
- กดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง



ถ้ามีสายหลายสายดังขึ้น ให้เลื่อนไปยังสายที่คุณต้องการดอรับ จากนั้นทำข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น หรือกดปุ่ม **ดอรับ** (ถ้ามี) เพื่อดอรับสายที่ดังขึ้นที่เก่าที่สุดบนคู่สายใดๆ

สายเรียกซ้อน

ถ้าคุณได้รับสายที่สองขณะที่สายแรกใช้งานอยู่ ป้ายของเซสชันที่สองจะแสดงขึ้น



เมื่อต้องการเชื่อมต่อสายที่สอง และพักสายแรก โดยอัตโนมัติ ให้กดปุ่มเซสชันสีเหลืองที่กะพริบ (ด้านขวา)

(ถ้าคุณไม่อยู่ในมุมมอง การโทรทั้งหมด คุณอาจจำเป็นต้องกดปุ่ม **การโทรทั้งหมด** หรือเลือกสายที่ดังขึ้นก่อนการดอรับสาย)

หลายคู่สาย

ให้จดจำ "พื้นฐาน" เกี่ยวกับหลายคู่สายเหล่านี้ไว้ในใจ:

- กดปุ่ม **การโทรทั้งหมด** เพื่อดูสายเรียกเข้าทั้งหมดในทุกคู่สาย (สายที่เก่าที่สุดก่อน) และเพื่อโทรออกจากคู่สายหลักของคุณ
- คุณสามารถรักษาโทรศัพท์ของคุณให้อยู่ในมุมมองการโทรทั้งหมดตลอดเวลาได้
- ถ้าสายใดสายหนึ่งถูกเลือกแทนที่จะเป็น การโทรทั้งหมด โทรศัพท์ของคุณจะแสดงกิจกรรมสำหรับ (และโทรออกจาก) สายที่เลือกเท่านั้น
- เมื่อต้องการดูว่าสายใดถูกเลือกไว้ ให้มองหาไอคอนสีฟ้าบนป้ายคู่สาย และหมายเลขภายในของคู่สายในแถบส่วนหัว (สายทั้งหมด จะใช้หมายเลขภายในสายหลักของคุณ)



- กดปุ่มคู่สาย หรือ **การโทรทั้งหมด** ได้ตลอดเวลา เพื่อสลับมุมมอง การกระทำดังกล่าวไม่มีผลต่อสายเรียกเข้า

4 โอนสาย


ใช้ โอนสาย เพื่อ Redirect สายเรียกเข้าที่ตั้งอยู่หรือที่ใช้งานอยู่ไปยังข้อความเสียง หรือไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่น (ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ) คุณต้องตั้งสายที่พิกกลับมาก่อนที่คุณจะสามารถใช้ โอนสาย ได้

โอนสาย มีผลต่อสายที่ถูกไฮไลท์เท่านั้น ถ้าจำเป็น ให้เลื่อนไปยังสายนั้นก่อนกด **โอนสาย**



5 พักสาย

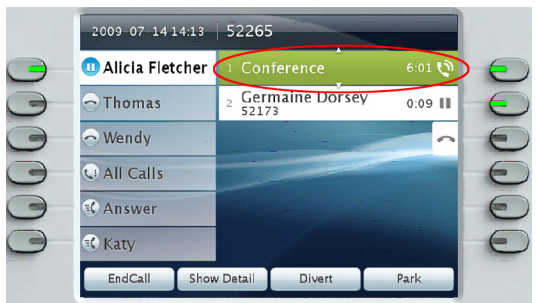
1. กดปุ่ม **พักสาย** ไอคอนพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มเซสชันจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
2. เมื่อต้องการดึงสายที่ถูกไฮไลท์กลับมา ให้กดปุ่มที่มีไฟกะพริบสีเขียว ขอพดีคีย์ **หยุดต่อ** หรือปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง

6 ปิดเสียง

กดปุ่ม **ปิดเสียง**  เพื่อสลับระหว่างการปิดและเปิดเสียง เมื่อเปิดใช้งาน ปิดเสียง ปุ่ม ปิดเสียง จะมีไฟสีแดงติดสว่าง




7 ประชุมสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่  (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม **ประชุมสาย** 
2. โทรไปหมายเลขใหม่
3. กดปุ่ม **ประชุมสาย** หรือซอฟต์แวร์ **ประชุมสาย** (ก่อนหรือหลังจากคุณสนทนาตอบรับ)
การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง "ประชุมสาย" แทนรหัสของสายเรียกเข้า



4. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย



"การประชุมสายใน"สายที่พักไว้

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่  (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม **ประชุมสาย** 
2. กดปุ่ม **แชสชัน** ที่มีไฟกะพริบสีเขียว  สำหรับสายที่พักไว้ที่คุณต้องการเพิ่ม
หรือ ถ้าสายที่พักไว้อยู่บนคู่สายอื่น ให้กดซอฟต์แวร์ **สายที่ใช้งานอยู่** จากนั้นเลือกสายใดสายหนึ่งจากรายการ แล้วกดซอฟต์แวร์ **ประชุมสาย**
ผู้ร่วมประชุมจะถูกเพิ่มเข้าในสาย


การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก
ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์แวร์ **แสดงรายละเอียด** เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากการประชุมสาย ให้ไฮไลต์ชื่อและกดซอฟต์แวร์ **ถอดออก**

8 โอนสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่  (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม **โอนสาย** 
2. โทรหาผู้รับโอนสาย
3. รอให้ผู้รับตอบรับสาย หรือข้ามไปยังขั้นตอนที่ 4 ขณะที่สายกำลังตั้งอยู่
4. กดปุ่ม **โอนสาย** หรือซอฟต์แวร์ **โอนสาย**
การโอนสายจะเสร็จสมบูรณ์ การยืนยันจะแสดงขึ้นบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ




9 ผากสายทั้งหมด

1. หลังจากการเลือกสายที่ต้องการ (ถ้าจำเป็น) ให้กดซอฟต์แวร์ **ผากสายทั้งหมด**
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ เลือกหมายเลขจากข้อมูลการใช้โทรศัพท์ หรือกดปุ่ม **ข้อความ** (เพื่อผากสายไปยังข้อความเสียง)
3. มองหาไอคอน ผากสายทั้งหมด  บนหน้าจอของคุณ
4. เมื่อต้องการยกเลิกการผากสาย ให้กดซอฟต์แวร์ **ผากสาย ปิด**



ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถช่วยคุณผากสายจากระยะไกลจากเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ

10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์


กดปุ่ม **แอปพลิเคชัน**  และเลือก **ข้อมูลการใช้โทรศัพท์**

- สายเรียกเข้า 150 สายล่าสุดจะแสดง:
- สายที่ไม่ได้รับ 
 - สายที่โทรออก 
 - สายที่ได้รับ 



เมื่อต้องการโทรออก ให้แตะสองครั้งที่สายนั้น หรือเลื่อนไปยังสายใดๆ และกดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง
เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้กด **เพิ่มเติม** > **รายละเอียด**

ดูสายที่ไม่ได้รับสายใหม่
กดปุ่ม **แชสชัน**  ถัดจากไอคอน สายที่ไม่ได้รับ  (ด้านขวา) ไอคอน สายที่ไม่ได้รับ จะแสดงขึ้นเมื่อคุณมีสายที่ไม่ได้รับสายใหม่ (ที่ยังไม่ได้ดู) (อาจมีจำนวนของสายที่ไม่ได้รับ)


11 สมุดโทรศัพท์

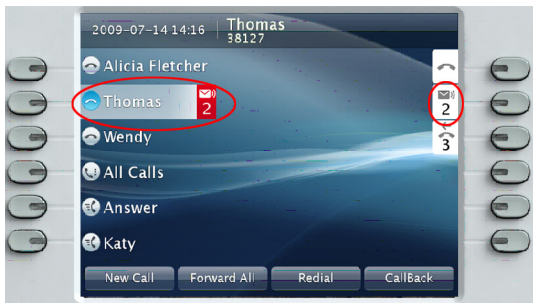
1. กดปุ่ม **รายชื่อผู้ติดต่อ**  และเลือกสมุดโทรศัพท์
2. ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด **ยื่น**
3. เมื่อต้องการโทรออก ให้แตะสองครั้งที่รายการ

12 สายร่วม

- ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับหัวหน้าคุณ:
- คุณหรือหัวหน้าของคุณสามารถตอบรับสายที่ตั้งขึ้นบนสายร่วมได้
 - เมื่อหัวหน้าของคุณมีสายเรียกเข้าบนสายร่วม ปุ่มสายร่วม  บนโทรศัพท์ของคุณจะมีไฟสีแดงติดสว่าง และสายเรียกเข้าจะแสดงขึ้นบนหน้าจอของคุณ
 - เมื่อหัวหน้าของคุณพักสายไว้ ปุ่มแชสชัน  บนโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไฟกะพริบสีแดงคุณหรือหัวหน้าคุณสามารถพูดต่อได้
 - ถ้าหัวหน้าของคุณเปิดใช้งานคุณสมบัติ ความเป็นส่วนตัว สายเรียกเข้าของหัวหน้าของคุณจะไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอของคุณ

13 ข้อความเสียง

- ตัวบ่งบอกว่ามีข้อความใหม่:
- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
 - สัญลักษณ์โทรออกบนคู่สาย (ถ้าเปิดใช้งานอยู่)
 - ไอคอนข้อความเสียง  ถัดจากป้ายคู่สาย และปุ่มแชสชัน (อาจมีจำนวนของข้อความ)




ฟังข้อความ
กดปุ่ม **ข้อความ**  และทำตามข้อความเสียง หรือเลือกคู่สายและกดปุ่มแชสชัน  ถัดจากไอคอนข้อความเสียง 


14 เคล็ดลับ

- ปุ่มที่อยู่ถัดจากหน้าจอของฉันทือปุ่มอะไร?**
- ปุ่มที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอของคุณคือปุ่มคู่สาย (และคุณสมบัติ) ปุ่มคู่สายจะเปลี่ยนแปลงมุมมองของคู่สาย แต่ไม่มีผลต่อสายที่ใช้งานอยู่
 - ปุ่มที่อยู่ด้านขวาของหน้าจอของคุณคือปุ่มแชสชันสายเรียกเข้าแต่ละสายจะเชื่อมโยงกับปุ่มแชสชันใช้ปุ่มแชสชันเพื่อตอบรับและดึงสายกลับ หรือเพื่อดูรายละเอียดการโทร

- ฉันทจะใช้หน้าจอสัมผัสได้อย่างไร?**
- เมื่อต้องการเลือกรายการ ให้กดหรือแตะสองครั้งเบาๆ (ตามที่ต้องการ) โดยใช้ปลายนิ้วของคุณหรืออย่างลงดินสอ
 - เมื่อต้องการเลื่อนหน้าจอ ให้ "ดัด" รายการสุดท้ายขึ้น
 - เมื่อต้องการปิดใช้งานหน้าจอสัมผัสเป็นเวลา 60 วินาที ให้กดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทางค้างไว้จนกว่าการยืนยันจะแสดงขึ้น

ฉันทจะปิดเสียงโทรศัพท์ของฉันทที่ตั้งขึ้นได้อย่างไร?
กดด้านซ้ายของปุ่มระดับเสียง  หนึ่งครั้ง ขณะที่โทรศัพท์กำลังตั้งขึ้น

- ฉันทจะเปลี่ยนเสียงกริ่งของฉันทในแต่ละคู่สายได้อย่างไร?**
1. เลือก **แอปพลิเคชัน**  > **ค่าความต้องการ** > **เสียงกริ่ง** จากนั้นเลือกคู่สาย และกด **แก้ไข**
 2. เลือกเสียงกริ่งและกด **เล่น** จากนั้นกด **ตั้งค่า**

ปุ่ม ย้อนกลับ ใช้ทำอะไร?
กดปุ่ม **ย้อนกลับ**  เพื่อกลับออกจากแอปพลิเคชันและเมนูต่างๆ

ฉันทจะหาคู่่มือผู้ใช้ที่สมบูรณ์ได้จากที่ใด?
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
โทรศัพท์: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
โทรสาร: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)
© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
จัดพิมพ์ 6 มกราคม 2553 OL-21449-01