

**แบบฟอร์มการขอใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์**

❖ **รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ**

ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
สังกัด/หน่วยงาน.....เบอร์โทรศัพท์.....
วัน/เดือน/ปี (ที่ขอใช้บริการ).....เวลา (ที่ขอใช้บริการ).....

❖ **ประเภทงานบริการ**

งานบริการด้านซ่อมบำรุง (ติดตั้งอุปกรณ์/ติดตั้งซอฟต์แวร์)

ประเภท/ชนิดของอุปกรณ์.....
.....
ลักษณะอาการ.....
.....

รายละเอียดการดำเนินการ.....
.....

งานบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ / งานบริการด้านอื่นๆ

เรื่องที่ขอใช้บริการ.....
.....

รายละเอียดการดำเนินการ.....
.....

วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ.....เวลา.....น.	
ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ (.....)	ลงชื่อ.....ผู้ดำเนินการ (.....)

❖ **แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และอัธยาศัยดี					
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
4. มีการให้บริการที่เป็นระบบ และเป็นขั้นตอน					
5. ความเรียบร้อยของงานที่ให้บริการ					